

Comunicación empática

7 estrategias para aplicar
en tu entorno laboral

1. Aceptar las diferencias

La diversidad de opiniones enriquece el entorno laboral. Acepta que no todos pensarán igual y valora el debate constructivo.

2. Límites claros

Define claramente tus límites y respétalos. Esto contribuye a la autenticidad y a mantener relaciones laborales saludables.

3. Reconoce tus errores

La humildad es clave. Reconocer los propios errores construye confianza y demuestra integridad.

4. Aprende a escuchar

Escuchar activamente es esencial para comprender las necesidades y emociones de los demás. La empatía fortalece la conexión.

5. Inteligencia emocional

Desarrollar la inteligencia emocional es fundamental para enfrentar situaciones difíciles con flexibilidad y empatía.

6. Feedbacks positivos

La retroalimentación constructiva es esencial, pero esto no significa dar siempre la razón. El diálogo y el intercambio de ideas contrapuestas son puntos fundamentales.

7. Aprendizaje continuo

Capacitarse continuamente en las tendencias actuales te permitirá atender mejor las necesidades de tu institución.